

くにつかカルチャーラボ 入会のご案内

- 講座の受講を希望される方は、「入会・受講申込書」に必要事項を記載し、くにつかカルチャーラボ受付にてお申し込みの上、必要諸経費(入会金、受講料等)をお支払いください。

お支払いには、口座振替、銀行振り込み、各種クレジットカード、電子マネー、PayPayのご利用が可能です。(一部ご利用いただけないクレジットカード、電子マネーがございますので、ご了承ください。なお、銀行振り込み手数料はご負担いただきます。)

- 入会金は次のとおりです。

一般の方	: 5,500 円	
60 歳以上の方	: 2,750 円	
大学・専門学校生以下	: 2,750 円	※ 消費税込金額

- ・ 会員の同居家族は無料となります。
- ・ 入会金の有効期限は、最終受講月の末日より 2 年間です。2 年間受講がない場合は新規入会とさせていただきます。
- ・ 60 歳以上の方は年齢を証明するもの、大学・専門学校生以下の方は学生証をご提示ください。
- ・ 受講後の返金は原則として出来ません。但し、入会と同時に申し込みいただいた講座が不成立の場合、もしくは講師またはくにつかカルチャーラボのやむを得ない事情により講座を 1 回も開講できず、他の講座も受講しない場合は、ご返金し、会員資格が喪失されます。
- ・ 入会をご希望の方は、ご自身が反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、暴力団関係者、その他の反社会的勢力等)に該当しないことを表明し、更には将来的にも該当しないことを確約するものとします。

- 教室維持管理費として月額330円(消費税込)が必要となります。

受講規約

- 受講上のご注意点

1. 講師および受講者の住所・電話番号等に関するお問い合わせには、個人情報保護の目的から原則としてお答えできません。
2. 受講中当施設内において、貴重品等私物は必ずご自身で管理していただき、盗難等にご注意ください。くにつかカルチャーラボは、盗難その他の物的事故、自然災害に関し損害賠償の責務を負いません。
3. 教室内での携帯電話等のご使用はお断りいたします。また、施設内は、全面禁煙となっております。
4. 講師やその他受講者の方に迷惑を及ぼすなど講座や教室内の雰囲気や秩序を損なう行為(公序良俗反する行為、物品販売や金品の徴収、勧誘、署名活動やそれに類するもの)、本受講規約に反する行為があった場合は受講をお断りさせていただき、退会していただく場合があります。
5. 講師又はくにつかカルチャーラボの了承がない場合、教室内での録音および写真撮影はご遠慮ください。また、ロビー・通路の展示作品につきましても写真撮影はご遠慮ください。撮影の際は、肖

像権、著作権にご注意ください。

6. 宣伝、PRのために受講風景の写真撮影をお願いすることがあります。撮影条件、撮影範囲などは、講師、受講者と協議の上進めさせていただきます。
7. お中元、お歳暮、お祝い、志等の講師へ謝礼は一切必要ございません。
8. スポーツ・健康関連等を受講される方は事前に医師の健康診断を受け、ご自身で体調管理をお願いいたします。また施設内では講師と施設管理者の指示に従い、体調の悪い時は見学をされるか十分に注意して受講していただきますようお願いいたします。
9. 事故、急病、傷病に関し応急処置以外の責任は負うことができません。
10. 非常口や避難経路は事前にご確認ください。非常時は係員の指示に従って行動してください。
11. 欠席された際等にお預かりさせて頂く教材類等につきましては、お預かり日から6ヶ月経過後処分させていただきます。
12. お持込の用具、教材などはその都度お持ち帰りください。
13. お子様連れの受講等受講生以外の方の教室内への同伴、並びに盲導犬、聴導犬、介護犬を除くペットの同伴はご遠慮ください。
14. 持病のある方、体調不良の方はあらかじめ、講師及びくにつかカルチャーラボスタッフへお申し出ください。
15. 講師の病気・事故等により、やむを得ず別の講師が代講することがあります。
16. やむを得ず講座開講スケジュール、内容などに変更が生じる場合があります。

■ 資格証明等について

くにつかカルチャーラボにおいて資格証明、免状に類するものは原則として発行いたしません。

講座によっては家元・教授・講師名などの免状や資格証明等がそれぞれの規定によって希望者に発行されることがございますが、これらに伴う費用は受講料とは別途のものとなります。

■ 警報発令時等の緊急連絡について

1. 連絡方法について

- ① 警報が発令されている場合や台風等で警報が発令されると予測される場合、交通機関のトラブル等発生した場合等において講座により開講の有無が異なります。

お手数でございますが、必ず会員様の方より「くにつかカルチャーラボ」にご連絡お願い申し上げます。

くにつかカルチャーラボ 電話番号:078-646-6000

(ご留意ください)

勤務先や学校等ご自宅に不在の状況が多く存在し、徹底した連絡が出来かねますので原則として当施設から会員の皆様への電話連絡はいたしませんのでご注意ください。

なお、事前にメールアドレスをお届け出いただいております会員の皆様にはメールにてご連絡を差し上げます。

- ② 講師のやむを得ない事情により休講の場合、くにつかカルチャーラボから電話又はメールにてご連絡いたします。

2. 代講日設定について

台風・大雨・地震などの自然災害や交通機関トラブルなどやむを得ない理由で休講となった場合代講日を設けられない事があります。

その場合、当該代替日の受講料相当額を返金いたします。

■ 会員証

1. 入会時に会員証を発行いたします。当施設をご利用される場合はご持参ください。
2. 会員証を他人に貸与、譲渡することはできません。紛失された場合は直ちに事再交付手続きをお願いいたします。

※再交付手続き：再発行手数料330円(消費税込)が必要となります。

3. 退会の際は会員証をくにつかカルチャーラボに返却ください。

■ 講座の延期・中止、開講後の休止・中止

1. 一定の人員に満たない講座は開講を延期または中止することがあります。
2. 開講後、一定の人員に満たなくなった場合や講師の都合等によって講座を休止または中止することがございます。

■ 受講料

1. 受講料は前納制です。

受講開始の前月最終営業日までにお支払い手続きをお願いいたします。

2. 特に明示した場合を除き、受講料には教材費、テキスト代等は含まれておりません。
3. 受講料の先送りについて

1 か月まるまる欠席される場合で、該当月の前月末営業日まで欠席の連絡をいただいた場合に限り、納入済の受講料の先送りができます。

連絡が無い場合は前納の有無に関わらず受講料をいただきます。

4. 受講料は原則として返金できません。

ただし、転勤、転居、長期にわたる入院等やむを得ない事情による解約の場合は、所定の申し出のあった月の翌月分以降の受講料・教室維持管理費から手配済みの教材費料等の実費を差し引いて返金いたします。

※転勤・転居・病気の際は証明できる書類を提出していただきます。

■ 休館日について

原則として年末・年始、ゴールデンウィーク、夏季(お盆期間)および第5週目は休館日となります

※講座や月によって異なりますので、詳しい休館日および講座日程は「日程表」をご確認ください。

■ 入会のお断り

1. 反社会的勢力もしくは反社会的活動を行う団体に所属している方、過去に反社会的勢力もしくは反社会的活動を行う団体に所属、または反社会的活動に参加した経歴を有する方の入会はお断りさせていただきます。
2. 入会後に前記内容に該当する事が判明した場合は直ちに退会していただきます。この場合、お支払済みの入会金等の返金はいりません。

■ 会員資格解除

会員が下記事項に該当するとくにつかカルチャーラボが認めた場合は、会員資格の一時停止または除名いたします。

- ・ 施設を故意に毀損させた場合
- ・ 2ヶ月以上の受講料を滞納した場合
- ・ 教室及びくにつかカルチャーラボ施設内外で他の会員に迷惑をかけるような行為や本受講規約の規定に違反した場合
- ・ その他当施設の信用を毀損し、または秩序を乱したとき

■ 受講の取り消し

受講を取り消される場合は前月末までにくにつかカルチャーラボまで必ずご連絡ください。ご連絡がない場合は、1 か月分の受講料が必要となります。

■ 個人情報の取り扱い

1. 法令の厳守

くにつかカルチャーラボは個人情報保護法および関連法令を遵守いたします。

2. 個人情報の利用目的

くにつかカルチャーラボへの入会、講座申込み体験、見学、説明会当等の参加に際しては緊急時の連絡及び および講座等の運営の都合により住所・氏名・電話番号等をお知らせいただきます。お知らせいただいた個人情報は講座等の運営やくにつかカルチャーラボおよび講師からの各種ご案内・お知らせの送付などサービス提供の範囲で利用させていただきます。

※ダイレクトメール、Eメール等により新しい講座案内やサービス提供等を行う場合があります。

3. 個人情報の開示、訂正および削除

くにつかカルチャーラボは本人からの個人情報の開示、訂正および削除に関するご要望に対しては速やかに対処し、本人確認の上必要に応じて情報の追加・訂正および削除を行います。

4. 第三者への提供と秘密保持契約

くにつかカルチャーラボは本人の同意を得た上で行う行為を除き、関係者(講師、会員)が当施設内で知り得た個人情報を第三者に提供することを原則として禁止します。

受講を欠席される場合は、できるだけ早く、くにつかカルチャーラボまでご連絡ください。

転居、転勤などにより、ご住所、電話番号、緊急連絡先等が変更になった場合は、くにつかカルチャーラボまでお知らせください。

神戸市長田区久保町 6-1-1

アスタくにつか 4 番館 3 階

くにつかカルチャーラボ

(運営会社:(株)くにつか)

TEL:078-646-6000 FAX:078-646-6001